

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Действующая редакция от «24» июня 2026 г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Наименование стимулирующего мероприятия: «Бесплатные лиды для застройщиков»(далее — «Акция»).

1.2. Организатор Акции: ООО «Флэтч», ОГРН 1267700133458, ИНН 9718295967, юридический адрес: г. Москва, вн.тер.г муниципальный округ Преображенское, площадь Преображенская, дом 6, помещение 2/6Б (далее — «Организатор»).

1.3. Акция проводится в целях привлечения девелоперов к размещению информации о своих объектах в сервисе сравнения новостроек FlatCh (далее — «Сервис»), увеличения наполнения базы новостроек и стимулирования интереса к Сервису со стороны девелоперов.

1.4. Текст настоящих Правил, размещённый на сайте flatch.ru, является публичной офертой (далее — «Оферта») в соответствии со статьей 437 ГК РФ и адресован неограниченному кругу юридических лиц, являющихся застройщиками

1.5. Акция не является лотереей, публичным обещанием награды или публичным конкурсом в смысле глав 56–57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не регулируется Федеральным законом от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» .

1.6. Участие в Акции бесплатное. Плата за участие не взимается.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах используются следующие термины:

2.1. Организатор — ООО «Флэтч» , владелец Сервиса flatch.ru.

2.2. Застройщик (Участник Акции) — юридическое лицо, осуществляющее строительство и реализацию жилых комплексов на территории Москвы и/или Новой Москвы, акцептовавшее настоящую Оферту путём регистрации в личном кабинете Сервиса и предоставления фида.

2.3. Пользователь — физическое лицо, посетитель Сервиса, использующий его функционал для поиска, оценки и подбора объектов недвижимости, и оставивший свои контактные данные (заполнивший форму заявки или совершивший звонок) для связи с Застройщиком.

2.4. Личный кабинет — закрытый раздел на Сайте Сервиса, доступный Застройщику после регистрации, предназначенный для управления данными об объектах недвижимости.

2.5. Товарный фид (Фид) — структурированный файл в формате Яндекс.Недвижимости (YML/XML) или Циан (CSV/XLSX/XML), содержащий актуальные данные о квартирах/апартаментах в жилом комплексе (лоты, цены, площади, этажи, статусы доступности, планировки).

2.6. Лид — контактные данные Пользователя Сервиса (телефон, имя) или состоявшийся звонок Пользователя по номеру, предоставленному Сервисом, при условии, что обращение соответствует критериям квалификации, указанным в разделе 4 настоящих Правил.

2.7. Бесплатный период — период с 23 июля 2026 года по 01 октября 2026 года (включительно), в течение которого Лиды передаются Застройщику без взимания платы.

2.8. Платная лидогенерация — передача Лидов Застройщику по истечении Бесплатного периода, осуществляемая только при наличии отдельного возмездного договора.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

3.1. Для участия в Акции Застройщику необходимо в период с «24» июня 2026 г. по «1» августа 2026 г. (включительно) выполнить следующую последовательность действий:

3.1.1. Зарегистрироваться в Личном кабинете на сайте www.flatch.ru в разделе для застройщиков, отправив заявку на создание личного кабинета или через страницу www.flatch.ru/developers.

3.1.2. Принять условия настоящей Оферты (Правила Акции) путём проставления отметки («галочки») в соответствующем поле.

3.1.3. Предоставить Организатору ссылку на Товарный фид для загрузки в Сервис, а также фотографии (рендеры, реальные фото объекта) в соответствии с техническими требованиями Сервиса.

3.2. Участником Акции не могут быть лица, находящиеся в стадии ликвидации, банкротства, а также лица, в отношении которых имеется решение суда о приостановлении деятельности .

4. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ЛИДОВ В БЕСПЛАТНЫЙ ПЕРИОД

4.1. В период с 23 июля 2026 года по 01 октября 2026 года (включительно) Организатор обязуется передавать Застройщику Лиды, соответствующие критериям, установленным настоящим разделом.

4.2. Критерии квалификации Лида:

4.2.1. Организатор передаёт Застройщику обращения Пользователей, зафиксированные Сервисом (звонок по номеру, предоставленному Сервисом, или заполненная форма заявки).

4.2.2. В случае телефонного обращения длительность звонка составляет не менее 30 секунд.

4.2.3. Обращение признаётся целевым при условии, что Пользователь подтвердил заинтересованность в покупке объекта недвижимости (запросил информацию о ценах, планировках, условиях покупки, выразил желание посетить объект или встретиться с менеджером).

4.3. Способ передачи

Передача Лидов осуществляется в электронном виде через сервис коллтрекинга (перенаправление вызовов на номера Застройщика).

4.4. Организатор не гарантирует количество, качество или факт поступления обращений. Лиды передаются «как есть» (as is), без обязательств по минимальному объёму или конверсии.

4.5. Стоимость переданных Лидов в указанный период составляет 0 (ноль) рублей, так как передача осуществляется в рамках тестового периода, который направлен на демонстрацию возможностей Сервиса и не является дарением, в связи с чем оформление актов выполненных работ не требуется.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

5.1. Организатор имеет право:

5.1.1. Изменять условия проведения Акции, уведомив об этом Застройщиков путём размещения актуальной редакции Правил на сайте www.flatch.ru .

5.1.2. Приостановить или досрочно прекратить проведение Акции с предварительным уведомлением, размещённым на сайте, если проведение Акции невозможно по техническим или иным причинам.

5.1.3. Отказать в передаче Лидов, если обращение не соответствует критериям, установленным разделом 4.2 настоящих Правил.

5.1.4. Приостановить передачу Лидов Застройщику, если Застройщик нарушает условия настоящей Оферты или требования законодательства.

5.2. Организатор обязан:

5.2.1. Обеспечить техническую возможность получения Застройщиком Лидов через сервис коллтрекинга (перенаправление вызовов на номера Застройщика).

5.2.2. Предоставить Застройщику информацию о количестве переданных Лидов по запросу.

5.2.3. Обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Организатор гарантирует, что получает от Пользователей надлежащее согласие на обработку и передачу их персональных данных Участнику акции с целью обработки заявок по объектам недвижимости.

5.2.4. Участник акции с момента получения Лидов обязуется самостоятельно обеспечивать их конфиденциальность и безопасность в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ. Участник самостоятельно несет ответственность перед Пользователями и контролирующими органами РФ за любые неправомерные действия с персональными данными Пользователей после их получения от Организатора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА АКЦИИ

6.1. Застройщик имеет право:

6.1.1. Получать Лиды в соответствии с условиями настоящих Правил. Лид считается принятым Участником акции в момент его через сервис коллтрекинга (перенаправление вызовов на номера Застройщика).

6.1.2. Отказаться от дальнейшего получения Лидов в любой момент, направив уведомление через Личный кабинет или по электронной почте partners@flatch.ru. В этом случае передача Лидов прекращается в течение 3 рабочих дней.

6.1.3. Вносить корректировки в данные о своих объектах недвижимости через Личный кабинет.

6.2. Застройщик обязан:

6.2.1. Поддерживать актуальность предоставленного Товарного фида и иных материалов.

6.2.2. Обеспечивать приём звонков и обработку заявок от Пользователей, переданных в рамках Акции, в разумные сроки (не менее 24 часов с момента получения Лидов).

6.2.3. Соблюдать требования законодательства при обработке персональных данных Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» при обработке полученных от Организатора персональных данных Пользователей. Использовать полученные данные исключительно с целью консультирования Пользователя по объектам недвижимости Участника акции и не передавать их третьим лицам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Организатор не несёт ответственности за:

неэффективность Лидов (отсутствие продаж, конверсии);

убытки Застройщика, связанные с временной недоступностью Сервиса по техническим причинам (плановые работы, сбой хостинга, DDoS-атаки);

убытки Застройщика, возникшие в результате обработки им персональных данных Пользователей с нарушением законодательства;

достоверность информации, содержащейся в предоставленных Застройщиком материалах;

отсутствие продаж или обращений Пользователей, а также за технические сбои, не зависящие от Организатора .

7.2. Застройщик несёт ответственность за содержание предоставленных материалов (фото, планировки, фиды) и гарантирует наличие прав на их использование.

7.3. Застройщик обязуется возместить Организатору все убытки, возникшие в результате предъявления претензий или исков третьих лиц в связи с использованием материалов, предоставленных Застройщиком.

7.4. Застройщик обязуется возместить Организатору в полном объеме все убытки, включая суммы наложенных административных штрафов и судебных расходов, возникшие в результате предъявления к Организатору претензий, исков или предписаний со стороны государственных органов в связи с неправомерным использованием или нарушением Застройщиком правил обработки переданных ему персональных данных Пользователей.

7.5. Споры, возникающие при исполнении настоящих Правил, решаются путём переговоров. В случае недостижения согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ АКЦИИ

8.1. Акция действует с 23 июля 2026 года и продлится до 01 октября 2026 года(включительно).

8.2. По истечении срока действия Акции передача Лидов прекращается, если Застройщик не заключил с Организатором отдельный возмездный договор на лидогенерацию.

8.3. Базовое бесплатное размещение информации (отображение карточек ЖК в каталоге без передачи Лидов) об объектах Застройщика в Сервисе продолжается и после окончания Акции на условиях пользовательского соглашения в редакции, действующей на момент такого размещения

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Застройщик предоставляет Организатору право использовать переданные материалы (фото, планировки, фиды) для размещения в Сервисе, в том числе для публикации в карточках объектов, в статьях и обзорах Медиа-центра.

9.2. Организатор не вправе передавать материалы третьим лицам в коммерческих целях без согласия Застройщика.

9.3. Застройщик гарантирует, что обладает всеми правами на переданные материалы .

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Акцептом настоящей Оферты является выполнение Застройщиком действий, предусмотренных пунктом 3.1 настоящих Правил.

10.2. С момента акцепта Застройщик считается заключившим с Организатором договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

**10.3. Действующая редакция Правил размещена на сайте по адресу:
https://flatch.ru/docs/pravila_provedeniya_akcii.pdf**

10.4. Настоящие Правила составлены на русском языке и являются окончательным выражением условий Акции.