

Пользовательское соглашение

20 июля 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – Соглашение) является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, посредством которой Общество с ограниченной ответственностью «Флэтч» (ИНН 9718295967, ОГРН 1267700133458, адрес: 107061, г Москва, вн.тер.г муниципальный округ Преображенское, площадь Преображенская, дом 6, помещение 2/6Б) – (далее по тексту – Администратор) предлагает неограниченному кругу лиц использование сайта в сети Интернет по адресу: flatch.ru (далее по тексту – Сайт) во всем его доступном функциональном объеме. Условия и правила такого использования содержатся в настоящем Соглашении и иных документах, опубликованных на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение разработано Администратором, содержит в себе существенные условия, порядок и правила пользования Сайтом, права и обязанности Пользователей и Администратора, ответственность, порядок разрешения споров, а также иные аспекты отношений, возникающих между Администратором и Пользователями.

В целях настоящего Соглашения при наличии обстоятельств, явно свидетельствующих о необходимости применения расширительной оговорки, под Пользователями понимаются также третьи лица, не являющиеся непосредственно Пользователями Сайта, но чьи права могут быть затронуты посредством действий Пользователей Сайта и (или) Администратора. А также, когда права Администратора и (или) Пользователей Сайта могут быть затронуты посредством действий таких третьих лиц, которые совершаются ими в связи с действиями Пользователей Сайта и (или) Администратора. Все вместе такие участники называются Стороны.

Данная расширительная оговорка строго обусловлена контекстом, который объективно и разумно будет свидетельствовать о необходимости ее применения.

1.2. В целях применения расширительной оговорки, изложенной в п. 1.1 настоящего Соглашения, положения настоящего Соглашения, являющиеся обязательными для Пользователей и Посетителей, являются также обязательными для третьих лиц, которые так или иначе будут иметь отношение к Сайту в целом и (или) его составляющим, Материалам, Сервисам, функциональным возможностям, вне зависимости от того, что такие лица не присоединялись непосредственно к настоящему Соглашению и не указаны непосредственно в тексте настоящего Соглашения, но они имеют правовые отношения с Пользователями, Посетителями, Администратором. Ограничение такого расширительного действия регулируется действующим законодательством Российской Федерации. В любых случаях, Пользователи и такие третьи лица руководствуются принципами добросовестности и недопустимости причинения вреда Сайту, любым его элементам, Материалам, Сервисам, функциональным возможностям и (или) Администратору.

1.3. Положения, которые не урегулированы настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации с учетом принципа разумности и добросовестности.

1.4. Соглашение является обязательным для Пользователя с момента его акцепта, действует до момента отзыва такого акцепта.

В любом случае Соглашение является обязательным на протяжении всего периода доступа Пользователя к Сайту как в полном, так и в частичном функциональном объеме. Соглашение действует также в отношении любых материалов и результатов пользования Сайтом, которые находятся в доступе и (или) распоряжении Пользователя и (или) третьих лиц на протяжении всего срока доступа и (или) распоряжения.

1.5. Акцепт настоящего Соглашения по смыслу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является безоговорочным и полным. Получая доступ к Сайту, любым Материалам, Сервисам и функциональным возможностям Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению в редакции, действующей на момент совершения таких действий. Посещение и просмотр Сайта также являются акцептом и свидетельствуют о присоединении.

1.6. Во всех случаях, когда Пользователь получает проверочный код, логин и пароль на указанные им номер телефона и (или) электронную почту– введение таких кодов, логинов и паролей в соответствующие поля на Сайте считается подтверждением принадлежности данных номеров и электронного адреса Пользователю и акцептом настоящего Соглашения. Введение таких кода, логина и пароля не является условием акцепта, а свидетельствует акцепт наряду с иными действиями, указанными в п. 1.5 настоящего Соглашения.

1.7. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с иными документами, опубликованными на Сайте в частности:

[Правила применения рекомендательных технологий](#)

[Согласие на обработку персональных данных](#)

[Уведомление о результатах интеллектуальной деятельности](#)

[Согласие на получение рекламы](#)

[Методология](#)

1.8. Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. Актуальная редакция Соглашения публикуется по адресу: flatch.ru и вступает в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента публикации.

1.9. Пользователь обязан самостоятельно следить за опубликованными изменениями настоящего Соглашения.

1.10. Несогласие с Соглашением, в том числе, с вносимыми в него изменениями, влечет обязанность Пользователя отказаться от доступа к Сайту и прекратить использование Сайта, его Сервисов и Материалов.

1.11. Ознакомление и согласие Пользователя с Соглашением и иными правилами, условиями и документами Сайта презюмирует ясность и понимание Пользователя в отношении их смысла и содержания. В случае, если у Пользователя имеются вопросы по настоящему Соглашению и (или) иным документам, правилам и условиям – Пользователь вправе обратиться за соответствующими разъяснениями к Администратору support@flatch.ru, а Администратор, в свою очередь, обязан предоставить такие разъяснения.

2. Понятия и термины

2.1. Сайт в сети Интернет (Сайт) - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим

идентифицировать сайты в сети Интернет. Сайт в целях настоящего Соглашения – это сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.flat.ch.ru/>

В целях настоящего Соглашения, если прямо не оговорено иное, под Сайтом понимается весь функциональный объем, находящийся в доступе, включая сервисы, материалы, базу.

Администратор Сайта (Администратор)– ООО «Флетч» ИНН 9718295967, ОГРН 1267700133458, адрес: 107061, г Москва, вн. тер.г муниципальный округ Преображенское, площадь Преображенская, дом 6, помещение 2/6Б

Посетитель – это лицо, имеющее доступ к Сайту без регистрации Личного кабинета

Пользователь — это лицо, имеющее доступ к Сайту и прошедшее процедуру регистрации Личного кабинета. Под Пользователем по смыслу настоящего Соглашения понимается также и Посетитель, если иное прямо не оговорено в соответствующем пункте Соглашения и/или не следует из контекста.

Личный кабинет – функциональная возможность Сайта, интерфейс доступа Пользователя к соответствующим Сервисам и Материалам Сайта с помощью логина, мобильного телефона, электронной почты и пароля, а также посредством авторизации через ВК и иные площадки, которые могут быть предложены Пользователю в качестве альтернативных.

Учетная запись — это совокупность данных, которая позволяет системе Сайта распознавать Пользователя, подтверждать его личность (аутентификация) и предоставлять доступ к определённым сервисам, опциям, данным и материалам. Это цифровой профиль, который фиксирует информацию о пользователе, его действиях и настройках.

Сервисы – функциональные возможности Сайта.

Материалы – объекты, информация, их совокупности, не относящиеся к Сервисам, но опубликованные на Сайте и (или) те, к которым Пользователь получает доступ при доступе к Сайту.

Карточка Объекта недвижимости – структурная единица Базы новостроек, содержащая описания конкретных параметров Объекта недвижимости (Новостройки), Лотов, окружения, инфраструктуры.

Лот – квартира или апартаменты в Объекте недвижимости.

Объект недвижимости, Новостройка – многоквартирный жилой дом или жилой комплекс Москвы или Новой Москвы, информация о котором внесена в Базу, как введенный в эксплуатацию, так и нет, в котором, на момент включения в Базу, по данным застройщиков и (или) уполномоченных ими лиц, полностью или частично доступны к покупке Лоты непосредственно от застройщиков и (или) уполномоченных ими лиц (первичная реализация). Объект первичной жилой недвижимости Москвы или Новой Москвы. Использование терминов Объект Недвижимости и (или) Новостройка в целях настоящего Соглашения является равнозначным.

Новостройки (также по тексту «База Новостроек» / «База») – представленная в объективной форме структурированная совокупность самостоятельных материалов - данных о Новостройках Москвы и (или) Новой Москвы, застройщиках, транспортной и городской инфраструктуре, характеристиках территории, инвестиционном потенциале (в том числе, не ограничиваясь, текстовых, графических, фото, планировок, рендеров, статей, расчетов, параметров, рейтингов, функций сравнения, характеристик, условий покупки), систематизированная таким образом, чтобы материалы могли быть найдены и обработаны Пользователями и иными лицами, имеющими доступ к Базе, с помощью программ для электронной вычислительной машины (ЭВМ), размещенным на Сайте.

Система баллов — программный код, исполняющийся на ЭВМ и выполняющий функцию автоматизированного подсчета баллов, присваиваемых Объекту недвижимости в процессе

формирования Рейтингов согласно [Методологии](#) в целях реализации функциональных возможностей Сайта.

Методология рейтингов Флэтч – постоянно размещаемый на Сайте свод правил, критериев и алгоритмов, разработанный Администратором для автоматизированного или полуавтоматизированного анализа данных. Методология является результатом интеллектуальной творческой деятельности Администратора и определяет порядок математического сопоставления обрабатываемых параметров объектов, имеющих в распоряжении Сервиса. Параметры, формулы и весовые коэффициенты Методологии устанавливаются Администратором в одностороннем порядке, служат исключительно для ретроспективного анализа рынка недвижимости и наглядной визуализации трендов, не содержат инвестиционных прогнозов и могут изменяться Администратором в любой момент без предварительного уведомления Пользователей или третьих лиц.

Методика расчета Flatch Index (Флэтч Индекс) - это закрытый математический алгоритм, вычисляющий относительное изменение стоимости недвижимости посредством деления текущей усредненной цены квадратного метра условного объекта (квартиры площадью 40 кв.м) на аналогичный показатель базового периода (2018 года, где значение индекса принято за 1). Полученный коэффициент (частное от деления) сопоставляется с аналогично рассчитанными коэффициентами динамики эталонных активов (курсов валют, золота, криптовалют, фондовых индексов) за сопоставимый период времени. Расчет производится автоматически на основе агрегированных данных, имеющих в распоряжении Сервиса, без учета индивидуальных скидок девелоперов и транзакционных издержек.

Информационные материалы – статьи, дайджесты, новости и иные информационные материалы, публикуемые на Сайте. В целях настоящего Соглашения понятие Материалы включает в себя и Информационные материалы, если иное прямо не оговорено в соответствующем пункте.

Социальная сеть - страница сайта в сети "Интернет" и (или) информационная система и (или) программа для ЭВМ, которые предназначены и (или) используются их пользователями для предоставления и (или) распространения посредством созданных ими персональных страниц информации.

Мессенджер - сервис обмена мгновенными сообщениями в сети «Интернет», специальное программное обеспечение (мобильное приложение), которое устанавливается на мобильное устройство или иной гаджет и привязывается к конкретному номеру телефона.

Мобильное приложение – программа для ЭВМ и (или) совокупность объектов интеллектуальной собственности и (или) информационная система, которые предназначены и (или) используются с мобильного устройства или иного гаджета, подключённых к сети «Интернет».

Флэтч (Flatch!)

- Интернет-сервис, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу flatch.ru (включая все уровни указанного домена, его поддомены, а также мобильные и иные версии), представляющий собой совокупность программного обеспечения, кодов, функциональных возможностей, благодаря которым Пользователь получает доступ к данным Базы Новостроек и сопутствующим Сервисам, в том числе, Сервисам по выбору и сравнению Новостроек.

- Маскот (собака), который является символом и узнаваемым элементом бренда Флэтч (Flatch!).

- Многокомпонентный охраняемый объект (как совокупность, так и по-отдельности каждый элемент), в отношении которого зарегистрированы права, принадлежащие Администратору.

- Зарегистрированный товарный знак, принадлежащий Администратору.
- Основной элемент доменного имени flatch.ru, права на которое принадлежат Администратору.

2.2. Иные понятия, определения и термины, которые не обозначены в настоящем разделе Соглашения используются в том смысле, который заложен законодателем, установлен судебной практикой, обычаем делового оборота, а, в случае отсутствия таковых, является общепризнанным толкованием профессионального сообщества.

3. Сайт

3.1. Основная цель создания Сайта - информирование об объектах первичной недвижимости (Новостройках) Москвы и (или) Новой Москвы согласно установленным Администратором параметрам.

3.2. Сайт разработан и является собственностью ООО «Флетч».

3.3. На Сайте в открытом доступе без взимания платы Пользователю доступен следующий комплекс Материалов, Сервисов и функциональных возможностей (состав, объем и доступность которых определяются Администратором в одностороннем порядке и может изменяться в любой момент без предварительного уведомления):

- Раздел «Новостройки» (База данных объектов недвижимости Москвы и Московской области);
- Тематические Рейтинги, интерактивные сравнения, подборки по категориям, включая анализ характеристик локаций;
- Раздел «Цифры» (Расчетные аналитические показатели, включая инвестиционный потенциал и Flatch Index (Флэтч Индекс);
- Интерактивные сервисы опросов и мини-игр (Квизы);
- Функционал регистрации Личного кабинета и доступ к дополнительным персонализированным опциям;
- Информационные материалы, новости, статьи, обзоры и дайджесты о рынке недвижимости;
- Специальные коммерческие и технические возможности для Застройщиков и Рекламодателей;
- Возможность перенаправления (перехода) на внешние интернет-ресурсы третьих лиц.

3.4. Администратор самостоятельно определяет архитектуру Сайта и вправе в любой момент внедрять новые, модифицировать, временно приостанавливать или полностью удалять любые из существующих Сервисов, Материалов или функций без внесения изменений в настоящее Соглашение. Актуальный перечень доступных возможностей определяется исключительно текущим фактическим интерфейсом Сайта.

3.5. Доступ к части Материалов и Сервисов Пользователь получает в момент доступа к Сайту. Для доступа к отдельным Сервисам и Материалам Пользователь может пройти регистрацию и создать Личный кабинет.

3.6. Регистрация на Сайте является бесплатной, осуществляется добровольно.

3.7. Использование Сайта осуществляется с учетом принятого в мировой практике принципа «как есть» (as is), в соответствии с которым Администратор не дает гарантий, что Сайт будет соответствовать всем требованиям Посетителя, работать непрерывно, быстро и

без ошибок, а результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надёжными.

3.8. На Сайте осуществляется сбор и обработка персональных данных Пользователей согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в соответствии с правилами и условиям, установленным [Политикой конфиденциальности](#).

3.9. На Сайте применяются рекомендательные технологии согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в соответствии с [Правилами применения рекомендательных технологий](#).

4. Регистрация на Сайте, Личный кабинет

4.1. Администратор предоставляет Пользователю возможность регистрации на Сайте и создания Личного кабинета без взимания платы.

4.2. Для осуществления регистрации на Сайте, необходимо кликнуть на иконку «Пользователь» в правом верхнем углу страницы Сайта и в появившейся форме входа нажать на кнопку «Регистрация». При регистрации в форме входа необходимо предоставить указанные данные, создать пароль для входа в Личный кабинет и кликнуть на кнопку «Регистрация». Возможна авторизация через VK ID и регистрация по номеру телефона с подтверждением по SMS-сообщению.

После клика на кнопку «Регистрация», осуществляется проверка предоставленных данных одним из способов, доступных в интерфейсе Сайта на момент регистрации (включая, но не ограничиваясь: отправка ссылки для активации на электронную почту, отправка проверочного кода в СМС-сообщении или через обратный звонок)

Особенности регистрации и создания личного кабинета Застройщика содержатся в соответствующем разделе настоящего Соглашения.

4.3. В момент завершения регистрации Пользователя создается Учетная запись и Личный кабинет. В Личном кабинете Пользователя доступны следующие блоки:

«Вы смотрели» - в данном блоке располагаются Карточки Объектов недвижимости, страницы которых Пользователь просмотрел и осуществил скролл страницы

«Вы сравнивали» - в данном блоке отображаются подборки сравнений, которые осуществлял Пользователь;

«Настройка подписки» - в данном блоке Пользователь может настроить рассылку по электронной почте и выбрать интересующие его темы, по которым хотел бы получать информацию;

«Настройка профиля» - в данном блоке Пользователь может внести изменения в личные данные, заполненные при регистрации.

Дополнительные опции и возможности Личного кабинета Пользователь может увидеть непосредственно в своем Личном кабинете.

Опции и возможности Личного кабинета Застройщика указаны в соответствующем разделе настоящего Соглашения.

4.4. Один и тот же номер телефона, один и тот же адрес электронной почты не могут быть использован для нескольких Учетных записей (Личных кабинетов) на Сайте.

4.5. Администратор вправе использовать доступные технические решения, в том числе, с привлечением третьих лиц, для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании Сайта и в процессе регистрации.

4.6. Администратор отказывается от гарантии того, что Пользователь является лицом, учётные данные и (или) иная информация которого указаны на Сайте. А также, что информация, указываемая Пользователем на Сайте, соответствует действительности.

4.7. Все действия, совершенные посредством использования Личного кабинета, считаются совершенными от имени Пользователя.

4.8. Пользователь вправе удалить свой Личный кабинет, направив письмо в техническую поддержку Сайта через форму со страницы Сайта. Администратор удаляет Личный кабинет в течение 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса. Удаление учетной записи и связанных с ней данных происходит одновременно.

4.9. В случае удаления Личного кабинета (одновременно удаляется и Учетная запись), Администратор вправе хранить адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации, при полном удалении иных данных, позволяющих идентифицировать Пользователя как физическое лицо.

5. База Новостроек

5.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к Базе Новостроек и ее содержанию без взимания платы и требований регистрации на Сайте, согласно условиям настоящего Соглашения. Пользователь заходит на Сайт, переходит в раздел «Новостройки», видит список объектов в формате плитки. Может переключиться на карту. Для просмотра деталей — клик по карточке объекта.

5.2. Наполнение Базы осуществляется Администратором на основании информации, полученной из открытых официальных источников и (или) данных, предоставленных застройщиками и (или) уполномоченными организациями.

5.3. Администратор предоставляет Пользователю все находящиеся в доступе опции, в том числе, но не ограничиваясь, поиск и фильтрация, просмотр Новостроек на карте, Карточка объекта недвижимости, сохранение в избранное, рекомендации, история просмотров, сохранение результатов сравнения, подписка на рассылку (для зарегистрированных Пользователей), а также следующие Сервисы при использовании Базы и Сайта:

Сравнение Новостроек

1. Функциональная возможность, позволяющая Пользователю наглядно сопоставить выбранные объекты между собой.

2. Пользователь самостоятельно выбирает из Базы доступное в интерфейсе Сервиса количество Новостроек, которые желает сравнить. Максимальное число одновременно сравниваемых объектов ограничивается техническими возможностями Сервиса и отображается непосредственно в момент выбора. Параметры сравнения (перечень характеристик, подлежащих сопоставлению) заранее определены Администратором, являются открытыми, Пользователь видит их совокупность в процессе пользования Сервисом. Результат сравнения отображается в виде таблиц, графиков и/или карт, где параметры расположены напротив соответствующих параметров других объектов.

3. Сервис является автоматизированным, исключая какие-либо скрытые факторы предпочтений и (или) приоритетности.

4. Пользователь подтверждает самостоятельность в принятии решений в отношении Объектов недвижимости, понимая, что данный Сервис является исключительно инструментом сравнения Новостроек по заданным параметрам. Оценка выбор и иные

выводы Пользователя, к которым он приходит, являются независимыми и самостоятельными.

5. Для доступа к сравнению Пользователь использует соответствующие элементы интерфейса (кнопки, иконки) на карточке объекта. Выбранные объекты отображаются в специальном навигационном блоке (виджете) Сервиса. После добавления необходимого количества объектов Пользователь переходит на страницу сравнения, где формируются аналитические таблицы по доступным на момент запроса разделам (включая цены, технические характеристики, инфраструктуру, экологические и иные показатели). Результаты сравнения возможно сохранить, кликнув на соответствующую кнопку.

6. Рейтинги — это информационно-аналитический сервис систематизации Новостроек, формируемый программным обеспечением Администратора в автоматическом или полуавтоматическом режиме на основе математического сопоставления обрабатываемых параметров и характеристик объектов, имеющих в распоряжении Сервиса.

6.1 Все публикуемые тематические рейтинги являются субъективным результатом математической обработки данных, выражают оценочное творческое решение Администратора и носят исключительно ознакомительный характер. Данные расчетные показатели не являются экспертным заключением, рекламой, одобрением или рекомендацией к покупке (или отказу от нее) конкретных объектов, в связи с чем Администратор не несет ответственности за коммерческие последствия и решения Пользователей, принятые на основе математических моделей сервиса.

6.2. Формирование рейтингов осуществляется в автоматическом или полуавтоматическом режиме на основании [Методологии](#) расчета индексов и рейтингов, постоянно размещенной в открытом доступе на Сайте. Расшифровка категорий, критериев и характеристик, включенных в расчет, публикуется непосредственно в соответствующем разделе Сайта.

6.3. Рейтинг обновляется при изменении исходных параметров и (или) корректировке Методологии.

6.4. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять или обновлять Методологию расчета рейтингов, а также перечень учитываемых параметров без предварительного уведомления Пользователей и третьих лиц (включая застройщиков и правообладателей объектов).

6.5. Доступ к Рейтингам осуществляется посредством нажатия на соответствующую кнопку на странице Сайта.

7. Баллы Флэтч — это числовые значения, присваиваемые Новостройке по каждому из разделов карточки объекта (в том числе, но не ограничиваясь: экология, безопасность, инфраструктура, транспортная доступность, характеристики дома, условия покупки, инвестиционный потенциал), рассчитанные на основе Методологии Администратора. Баллы отражают оценку объекта по соответствующему параметру относительно других Новостроек в Базе. Совокупность баллов по всем разделам формирует общий рейтинг Новостройки. Баллы обновляются при изменении исходных данных об объекте или корректировке Методологии их расчёта. Баллы Флэтч носят информационный характер, не являются профессиональной оценкой, не гарантируют фактических свойств объекта в реальности.

8. Цифры

8.1. Раздел содержит аналитические и статистические материалы о рынке новостроек Москвы и Московской области, сформированные Администратором на основе собственной методологии и открытых данных. Информация носит информационно-справочный характер и не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией.

Сервис включает в себя:

- **Flatch Index (Флэтч индекс)**
- **Продажи**
- **Инвестиционный потенциал**
- **Цены и динамика**
- **Рынок**

8.2. Flatch Index (Флэтч Индекс) — это информационно-аналитический сервис, автоматически рассчитываемый программным обеспечением Администратора исключительно в ознакомительных целях и является результатом интеллектуального творческого решения Администратора, представляющего собой расчетный показатель динамики стоимости условной «эталонной квартиры» (40 м²) с базой в 2018 году (индекс = 1), значение которого показывает, во сколько раз изменилась стоимость относительно базового уровня. Расчетный показатель позволяет оценить ретроспективные тренды рынка.

- Администратор отказывается от любых заверений, связанных с профессиональностью суждений относительно инвестиционной привлекательности Объектов недвижимости. Администратор не является участником каких-либо инвестиционных правоотношений, не выступает в качестве посредника, консультанта, агента или иного лица, осуществляющего профессиональную деятельность в сфере инвестиций. Администратор не оказывает никакого влияния на рынок недвижимости и ни в коей мере не влияет на мнение и решение Пользователя относительно того или иного Объекта недвижимости и (или) совокупности и (или) рынка в целом. Администратор предлагает доступ к программному обеспечению, которое формулирует показатели на основании заданных параметров.

- Пользователь гарантирует, что не будет воспринимать данный Сервис как инвестиционный инструмент или профессиональное мнение относительно инвестиционного потенциала Новостроек. Пользователь заверяет, что самостоятельно принимает любые решения относительно Объектов недвижимости и рынка в целом независимо от Сервиса, указанного в настоящем разделе Соглашения.

- Доступ к сервису Flatch Index (Флэтч Индекс) осуществляется через раздел «Цифры».

8.3. Продажи — это информационно-аналитический сервис, автоматически систематизирующий данные о зарегистрированных сделках на рынке новостроек Москвы (включая, но не ограничиваясь: динамику сделок, объемы проданных площадей, средние цены).

Данные формируются на основе открытых источников и официальных статистических данных. Публикуемые показатели и рейтинги носят исключительно ознакомительный характер, отражают математический срез рынка на момент обработки информации алгоритмами Сайта и могут иметь погрешность или временные задержки, связанные с регистрационными процедурами ведомств, в связи с чем Администратор не несет ответственности за несоответствие данных внутренним коммерческим отчетам застройщиков или правообладателей.

8.4. Инвестиционный потенциал — это технический инструмент автоматизированного моделирования, который является результатом субъективного творческого решения Администратора и группирует Новостройки по классу жилья и округам на основе его уникальной аналитической методики. Информация в виде интерактивных карт и таблиц с фильтрацией представляет собой расчетный срез открытых рыночных данных на момент запроса и не является гарантией будущей доходности объектов или инвестиционным прогнозом.

Любые решения в отношении недвижимости Пользователь принимает самостоятельно, оценивая экономическую целесообразность сделок, в связи с чем Администратор не выступает соучастником инвестиционных правоотношений и не несет финансовой ответственности за результаты решений Пользователя.

8.5. Цены и динамика (Тепловая карта) — это информационно-аналитический сервис визуализации ценовых трендов, отображающий усредненную стоимость квадратного метра недвижимости по округам Москвы и Московской области на основе ретроспективных данных за последние 8 лет.

Информация на интерактивной карте формируется автоматически, актуализируется по мере обработки Сервисом открытых источников данных и носит исключительно ознакомительный характер.

Указанные значения не являются ценовым предложением (публичной офертой), не гарантируют наличие объектов по аналогичной стоимости и служат только для демонстрации общей динамики рынка, в связи с чем Администратор не несет ответственности за возможные расхождения между расчетными показателями карты и реальными рыночными ценами.

8.6. Рынок — это информационный сервис автоматизированного учета и систематизации данных о стоимости объектов недвижимости с возможностью их фильтрации по классу, географическому расположению, девелоперу и диапазону цен. Присвоение объектам аналитических маркеров (включая, но не ограничиваясь: «новые», «рост цен», «снижение цены», «в зоне внимания») осуществляется программным обеспечением Администратора в автоматическом режиме на основе математического сопоставления цен за последние 30 (тридцать) дней. Данные маркеры выражают результат математического моделирования алгоритма, носят ознакомительный характер, не являются экспертной оценкой финансовой стабильности девелоперов и не могут служить рекомендацией к покупке (или отказу от нее).

Администратор не гарантирует неизменность алгоритмов сортировки и не несет ответственности за коммерческие последствия распределения объектов по маркерам.

9. Квизы (интерактивные сервисы) — это развлекательно-ознакомительный функционал, предоставляемый Пользователю по мере его технической доступности и отображения в интерфейсе Сайта.

Блок представляет собой интерактивные мини-игры (опросы), направленные на вовлечение Пользователей и упрощение первичной навигации по Сайту. Механика квизов основана на последовательном выборе Пользователем субъективных предпочтений (включая, но не ограничиваясь: вид из окна, удаленность от метро, инфраструктура, планировки).

9.1. На основе ответов Пользователя программное обеспечение автоматически формирует подборку объектов из Базы, наиболее соответствующих выбранным критериям.

Результаты квиза носят исключительно условный рекомендательный (ознакомительный) характер, которые формируются на основе доступных в Базе данных на момент опроса и не гарантируют фактического наличия всех указанных характеристик или лотов у застройщиков.

9.2. Результаты интерактивного опроса не являются профессиональным подбором недвижимости или офертой. Администратор отказывается от любых заверений относительно полноты совпадения выданной подборки с реальными потребностями Пользователя и не несет ответственности за его последующие действия, сделки или окончательный выбор объекта недвижимости.

10. Медиа Центр. Статьи, новости, дайджесты

10.1. В целях информирования Посетителей и Пользователей на Сайте в открытом доступе в разделе Медиа Центр, размещаются информационные материалы, касающиеся рынка недвижимости.

10.2. Все права на такие материалы принадлежат Администратору. Использование материалов третьими лицами может быть осуществлено в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и настоящим Соглашением.

10.3. Третьи лица, в том числе, Пользователи и Посетители Сайта, вправе цитировать, копировать, делать репост информационных материалов с обязательным указанием на источник. В случае, если такое указание не предусмотрено автоматизированной опцией Сайта, необходимо прикрепить к используемому фрагменту ссылку на Сайт или страницу Сайта вручную.

10.4. Помимо Сайта информационные материалы доступны также в Социальных сетях и Мессенджерах Администратора. Переход на указанные ресурсы не освобождает Пользователей, Посетителей Сайта от обязанностей по соблюдению требований закона в отношении информационных материалов Сайта и условий настоящего Соглашения.

10.5. Пользователь, Посетитель Сайта подтверждает, что осведомлен о том, что права на информационные материалы, размещенные на Сайте, принадлежат Администратору и гарантирует соблюдение пределов и правил использования таких материалов.

11. Реклама на Сайте

11.1. Администратор вправе размещать на Сайте рекламу на основании соответствующих соглашений с рекламодателями.

11.2. Администратор не несет ответственности перед Пользователями Сайта и третьими лицами за содержание рекламного материала, если такая ответственность прямо не предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации и ее ограничение не допускается.

11.3. Пользователь подтверждает, что осознает смысл рекламного размещения и воспринимает содержание рекламных материалов - в целях информирования, направленного на привлечение внимания к рекламируемым объектам и повышение их привлекательности. Никак и ни при каких обстоятельствах Пользователь не считает размещенную на Сайте рекламу способом давления или понуждения к принятию тех или иных решений в отношении Объектов недвижимости.

12. Для застройщиков и уполномоченных лиц

12.1. Положения настоящего раздела применяются в качестве дополнительных по отношению к любым иным положениям настоящего Соглашения, изложенным в других разделах. В случае возникновения противоречий и/или взаимоисключений между общими положениями Соглашения и теми, которые изложены в настоящем разделе, Стороны руководствуются принципами добросовестности, разумности и системного толкования условий Соглашения в соответствии с законодательством РФ. В случае возникновения трудностей при толковании таких положений со стороны Застройщика и/или иных лиц, последние направляют Администратору Сайта по указанным в настоящем Соглашении контактам соответствующий запрос в целях определения применимых положений и их толкования. Администратор Сайта рассматривает такие обращения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения.

12.2. Дополнительные понятия и термины, используемые в целях настоящего раздела Соглашения:

Застройщик – Пользователь Сайта, прошедший процедуру регистрации и дополнительной верификации в статусе Застройщика. Статус Застройщика по смыслу настоящего Соглашения, может получить юридическое лицо, прошедшее государственную регистрацию в качестве застройщика согласно действующему законодательству Российской Федерации. Администратор никоим образом не изменяет нормативное понятие застройщик и полностью сохраняет установленный законом смысл. Администратор не имеет никакого отношения к государственной регистрации юридического лица в качестве застройщика, а лишь предлагает пройти регистрацию и получить статус Застройщика на Сайте в целях получения дополнительных возможностей.

Уполномоченное Застройщиком лицо – лицо, которое получило от Застройщика права в объеме, достаточном для использования Сайта в статусе Застройщика. Все, что по тексту настоящего Соглашения касается Застройщика – в равной мере относится и к Уполномоченному Застройщиком лицу, за исключением требований верификации в целях регистрации на Сайте в качестве Застройщика.

12.3. В качестве специальных условий регистрации Пользователя на сайте в статусе Застройщика предусмотрены следующие:

12.3.1. Застройщик направляет Администратору Сайта через специальную форму для Застройщиков, размещенную на Сайте, запрос на создание Личного кабинета в статусе Застройщика и предоставления ему соответствующих прав. Администратор Сайта обрабатывает данный запрос в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.

12.3.2. Верификация Застройщика в целях присвоения ему статуса на Сайте производится Администратором на основании полученных от Застройщика сведений и/или документов, а также может быть произведена с использованием открытых данных о Застройщиках и Объектах недвижимости, опубликованных на официальных интернет-ресурсах.

12.3.3. После верификации Застройщик получает подтверждение или отказ. В случае отказа Застройщик вправе обратиться к Администратору Сайта по контактам, указанным в настоящем Соглашении, принимая во внимание техническое допущение ошибки верификации.

12.4. С момента подтверждения статуса на Сайте Застройщику открывается доступ к Личному кабинету со специальными возможностями, среди которых:

направление Администратору Сайта предложений по корректировке данных по своим Объектам недвижимости, по добавлению фотографий, планировок по своим Объектам недвижимости, по корректировке уникальных торговых предложений по своим Объектам

недвижимости и дополнительные, которые могут быть предусмотрены в рамках опций Личного кабинета.

12.5. Застройщик в разделе «Регистрация девелопера» указывает ФИО, должность, email и телефон ответственного лица, которое уполномочено совершать действия в Личном кабинете от имени Застройщика. По запросу могут быть созданы несколько учётных записей (для разных уполномоченных лиц).

12.6. Застройщик в рамках использования Личного кабинета вправе направить на модерацию параметры, которые относятся к разделам Карточки Объекта недвижимости: дом, безопасность, квартиры, условия покупки, фото объекта/рендеры объекта, информацию о финансовых продуктах и инструментах.

Перечень параметров может быть изменен без внесения изменений в настоящее Соглашения. По запросу Застройщика Администратор предоставляет актуальный перечень доступных опций.

12.7. При регистрации в статусе Застройщика, последний подтверждает факт регистрации его в качестве застройщика согласно действующему законодательству Российской Федерации, и гарантирует наличие у него прав на Объекты недвижимости в том объеме и в тех пределах, которые позволяют ему пользоваться Материалами и Сервисами Сайта в статусе Застройщика.

12.8. Застройщик предоставляет Администратору Сайта материалы в отношении принадлежащих ему Объектов недвижимости согласно техническим требованиям Сайта через Личный кабинет и(или) посредством электронной почты.

12.9. Администратор осуществляет загрузку полученных материалов в соответствующие карточки Объектов недвижимости.

12.10. Застройщик следит за достоверностью, законностью и корректностью информации, размещенной на Сайте о нем и/или его Объектах недвижимости. В случае обнаружения нарушений, несоответствий, ошибок - Застройщик сообщает об этом Администратору Сайта в целях их устранения.

12.11. Застройщик подтверждает, что у него отсутствуют какие-либо ожидания от Сайта и/или Администратора в отношении достижения целей по реализации его Объектов недвижимости (Лотов). Посредством Сайта не оказываются услуги по реализации Объектов недвижимости (Лотов).

12.12. Застройщик гарантирует законность использования результатов интеллектуальной деятельности, соблюдение интеллектуальных и иных прав, в том числе, принадлежащих третьим лицам, в процессе пользования Сайтом, в том числе, но не ограничиваясь, при передаче материалов об Объектах недвижимости и (или) Лотах Администратору Сайта.

12.13. Застройщик предоставляет Администратору Сайта права на передаваемые материалы в полном содержательном объеме, в том числе, интеллектуальные, в объеме и целях, необходимых для исполнения настоящего Соглашения, в том числе, в целях наполнения Базы Объектов недвижимости, соответствующих Сервисов и Материалов Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, правами на публикацию, редактирование, доработку, корректировку без утраты смыслового и информационного наполнения. Такие права предоставляются Застройщиком Администратору Сайта с момента отправки и (или) загрузки указанных объектов Администратору Сайта и (или) в Личный кабинет, и действуют на протяжении всего периода размещения информации о Застройщике и/или его Объектах недвижимости в Базе, на Сайте. Последующее хранение и использование указанных материалов Администратором, даже при завершении публикации сведений об

Объекте недвижимости и (или) Лоте, разрешается Застройщиком в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

12.14. Администратор Сайта имеет право использовать любым законным способом полученные от Застройщика материалы, в целях размещения таких материалов в Базе, использования в статьях, обзорах и/или иных Материалах и Сервисах Сайта, без уплаты денежного вознаграждения. Администратор Сайта не вправе без согласия Застройщика передавать такие материалы третьим лицам в коммерческих целях.

12.15. Администратор Сайта обеспечивает своевременное и корректное внесение и обновление полученных от Застройщика данных о нем и/или Объектах недвижимости, а также доступ к опубликованным данным Пользователей Сайта в соответствии с техническим регламентом.

12.16. В определенных случаях Застройщик и Администратор Сайта могут заключать дополнительные и самостоятельные соглашения, регулирующие взаимные права и обязанности. Положения таких соглашений будут являться приоритетными по отношению к настоящему Соглашению, если они регулируют правоотношения, не предусмотренные настоящим Соглашением, и/или, если какие-то положения требуют дополнительного регулирования. Также, приоритетность таких соглашений имеет место, когда в них прямо содержится оговорка о приоритетности. Во всех иных случаях, условия настоящего Соглашения являются основными для сторон.

13. Иные ресурсы Администратора

13.1. Сайт позволяет Пользователям переходить посредством размещенных ссылок, прикрепленных к соответствующим иконкам (кнопкам) на иные ресурсы Флэтч, в частности, Мобильное приложение, Социальные сети, Мессенджеры.

13.2. Настоящее Соглашение является обязательным также и при посещении и использовании ресурсов, указанных в п. 13.1., если иное прямо не оговорено Соглашением или иными документами, опубликованными на Сайте или непосредственно на таких ресурсах.

14. Права, обязанности и заверения Пользователя

14.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любые действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и причинению вреда Администратору и (или) третьим лицам.

14.2. Пользователь обязуется не использовать Материалы и Сервисы Сайта без согласия правообладателя.

14.3. При цитировании Материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, Пользователь обязуется ссылаться на Сайт в форме, аналогичной той, которая используется при цитировании.

14.4. Пользователь несет самостоятельную ответственность за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Администратор Сайта не несет ответственности за соблюдение требований действующего законодательства третьими лицами при переходе Пользователя на иные ресурсы, в том числе, в отношении персональных данных.

14.5. Пользователь согласен с тем, что Администратор Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте за исключением прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

14.6. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

14.7. Для зарегистрированного Пользователя, пока не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Личного кабинета, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя он обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору Сайта путем направления обращения в службу поддержки.

14.8. Пользователь проинформирован, что на Сайте осуществляется обработка его персональных данных в соответствии с условиями [Политики конфиденциальности](#) и [Соглашением об использовании куки cookie-файлов](#). В случае несогласия с данным условием Пользователь должен отказаться от доступа к Сайту и прекратить использование Сайта, Сервисов и Материалов.

14.9. Пользователь гарантирует, что любые сведения, в том числе, относительно организации бизнес-процессов Флэтч, ставшие известными Пользователю в результате посещения и/или пользования Сайтом, Материалами, Сервисами, подлежат использованию им исключительно в личных целях, непосредственно связанных с получением информации о Новостройках. Никакие материалы, сведения, информация, алгоритмы, системы, структуры, процессы не могут быть использованы в иных целях, в том числе, коммерческих, без прямого письменного согласия Администратора Сайта.

14.10. Пользователь обязуется воздержаться от хранения, распространения, предоставления доступов или иного использования вирусов, троянов, других вредоносных программ, а также скрипты по сбору информации при посещении и (или) использовании Сайта.

14.11. Пользователь обязуется воздержаться от любых попыток доступа в чужие Личные кабинеты, к чужим Учетным записям. В случае обнаружения такого доступа Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору и прекратить такой доступ.

14.12. Если Администратором не предоставлены иные согласия, Пользователь вправе использовать исключительно тот интерфейс, который ему предоставляется Администратором.

14.13. Пользователь вправе использовать материалы Сайта и предоставляемые на Сайте Сервисы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, которые могут быть прямо не прописаны в настоящем Соглашении, но регулируют соответствующие правоотношения. Такое положение является гарантией Администратора Сайта о непротиворечии настоящего Соглашения действующему законодательству Российской Федерации, а также выступает в качестве меры, направленной на полное и всестороннее регулирование отношений в связи с использованием Сайта. Данный пункт не содержит оговорку о приоритете, а указывает на необходимость соблюдения требований закона в случаях, когда какие-либо моменты, связанные с использованием Сайта, не урегулированы Соглашением.

14.14. Регистрируя Личный кабинет, Пользователь дает согласие и предоставляет Администратору право на запись телефонных разговоров, которые инициирует Пользователь в процессе использования Сервисов и функциональных возможностей Сайта, в том числе, силами третьих лиц. А также на передачу таких записей третьим лицам, с

которыми Администратор состоит в договорных отношениях, возникших в целях функционирования Сайта во всем его объеме. В таком случае третьи лица, в силу закона и (или) соглашений с Администратором, сохраняют конфиденциальность и исполняют требования действующего законодательства, в том числе, относительно персональных данных. При этом, Пользователь обязуется не осуществлять перезапись, копирование и распространение таких разговоров.

14.15. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие, содержащееся в п. 14.14 настоящего Соглашения, направив соответствующее письменное заявление Администратору по реквизитам, указанным в Соглашении.

14.16. Пользователь имеет доступ и право использования Сайта, Материалов и Сервисов, которые предоставляются Администратором Сайта, без взимания платы, если иное прямо не указано при выборе соответствующей опции.

14.17. Пользователь имеет право зарегистрировать свой Личный кабинет и пользоваться Сайтом, Материалами, Сервисами в качестве зарегистрированного Пользователя.

14.18. Пользователь вправе подписываться на рекламную и (или) новостную рассылку, а также отказываться от таких рассылок.

14.19. Пользователь вправе получать разъяснения Администратора по вопросам, которые возникают в процессе использования Сайта.

14.20. Пользователь заверяет, что осознает и соглашается с тем, что никакой Сервис, никакие Материалы, никакие функциональные возможности Сайта не могут оказывать влияние на его решения в отношении Объектов недвижимости и (или) Застройщиков. Любые Сервисы, Материалы Сайта, которые предлагают какие-либо интерпретации данных, связанных с Объектами недвижимости, являются субъективным творческим решением Администратора.

14.21. Пользователь не вправе использовать получаемые данные и информацию для осуществления коммерческой деятельности, а также осуществлять извлечение, сбор и накопление указанных данных и информации в объеме, позволяющем осуществлять создание базы данных по размеру равному или сопоставимому с размером Базы Новостроек, которая принадлежит Администратору, осуществлять недобросовестную конкуренцию, в том числе создавать на основе получаемых данных и информации конкурирующие сервисы. Такие права могут быть предоставлены Администратором исключительно в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации – на основании отдельного договора. Нарушение указанных в настоящем пункте условий влечет ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

14.22. Пользователь вправе отказаться от настоящего Соглашения, отменить и отозвать ранее данные согласия по юридическим фактам, направив соответствующее сообщение Администратору по указанным в настоящем Соглашении и (или) на Сайте контактам. В таком случае Пользователь обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование Сайта, Материалов и Сервисов.

15. Права, обязанности, заверения Администратора

15.1. Все права на Сайт, Материалы, Сервисы принадлежат Администратору Сайта. Права на доменное имя flatch.ru, фирменное наименование, товарные знаки зарегистрированы согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации и принадлежат Администратору. Доступ к Сайту предоставляется Администратором в порядке, установленном настоящим Соглашением в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Администратор Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

15.3. Администратор вправе полностью или частично ограничить возможность или отказать Пользователю в предоставлении возможности использовать Сайт, Материалы и Сервисы, в том числе, путем удаления Личного кабинета Пользователя или блокировки доступа Пользователя к нему, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением, а также включая:

- неправомерное использование Сайта, Материалов и Сервисов;
- нарушение нормального функционирования Сайта, Материалов, Сервисов, несанкционированные Администратором действия, которые влекут или могут повлечь причинение убытков Администратору или третьим лицам;
- нарушение технической целостности и неприкосновенности Сайта, Материалов, Сервисов любым способом;
- нарушение условий Соглашения или иных правил, установленных иными юридическими документами, опубликованными на Сайте.

15.4. Администратор вправе самостоятельно без дополнительных уведомлений изменять содержание Сайта, отдельных его разделов, блоков, страниц, в том числе, карточек объектов, рейтингов, новостей, методологии. При этом, Администратор гарантирует целостность и сохранность содержания Личного кабинета, за исключением случаев, установленных законом, когда такой доступ Администратора будет обязательным в силу официального распоряжения.

15.5. Администратор вправе публиковать сравнения, рейтинги, категории, совокупности характеристик, системы свойств и признаков Объектов недвижимости, инфраструктуры и пользователей на основании методологии, разъяснений и комментариев, опубликованных на Сайте. Такие публикации, выводы и суждения являются исключительно субъективным мнением Администратора, которое формируется им на основании опубликованных в открытом доступе на Сайте источников.

15.6. Администратор не несет ответственности за достоверность сведений об Объектах недвижимости, которые опубликованы на Сайте. Данные сведения получают Администратором на законных основаниях и презюмируются достоверными для Администратора, в том числе, в силу договора, на основании которого Администратор получает данные сведения, если они получают на основании договора. При этом Администратор прикладывает все возможные усилия для своевременной актуализации таких сведений, что обеспечивает актуальность публикуемых данных.

15.7. Администратор Сайта следит за своевременной актуализацией данных Базы новостроек, которые он получает от Застройщиков.

15.8. Администратор вправе осуществлять рассылку Пользователю (реклама, актуальные новости, восстановление пароля в Личный кабинет, регистрация Пользователя, уведомления и иные) в соответствии с правилами, содержащимися в [Политике обработки персональных данных](#) (гиперссылка или адрес), в силу согласия Пользователя на такую рассылку.

При этом Пользователь вправе отказаться от такой рассылки в порядке, указанном в тексте рассылок, а также, направив соответствующее сообщение по адресу: support@flatch.ru. В таком случае, Администрация обязуется прекратить рассылку соответствующего вида сообщений в адрес Пользователя.

15.9. В целях исполнения условий Соглашения Администратор вправе обрабатывать персональные данные Пользователя, предоставленные им при регистрации на Сайте, при использовании Сайта, Материалов, Сервисов.

15.10. В целях оптимизации работы Сайта Администратор вправе проводить мониторинг действий Посетителя, Пользователя при использовании Сайта, Материалов, Сервисов, в том числе, при просмотр карточек жилых комплексов, использовании фильтров и параметров поиска, добавлении в сравнение и избранное объектов, переходе по внешним ссылкам (на сайты застройщиков и иные ресурсы), кликах по кнопкам и элементам интерфейса, отслеживать IP-адрес, тип устройства и браузера, дату и время визита, продолжительность сессии, а также иные технические и поведенческие данные, автоматически фиксируемые сервером и системами аналитики.

15.11. Администратор не является поставщиком сведений, содержащихся в Базе. Не выступает в качестве продавца, застройщика, посредника или иного лица, имеющего отношение к Объекту недвижимости за исключением функционала агрегатора и систематизатора данных о таком объекте, полученных от третьих лиц на законных основаниях и (или) из официальных открытых источников. Администратор предоставляет Пользователю возможность получать систематизированные и структурированные данные и информацию об Объектах недвижимости и застройщиках посредством принадлежащего Администратору программного обеспечения, размещенного на Сайте.

15.12. Администратор отказывается от любых заверений в отношении получаемых Пользователем информации и данных об Объектах недвижимости и (или) Застройщиках, в том числе не предоставляет заверений (не гарантирует), что получаемая Пользователем информация является действительной, точной и актуальной. Поскольку не является поставщиком такой информации.

16. Оговорки об ответственности. Разрешение споров

16.1. Помимо заверений, отказа от гарантий и условий ответственности, установленных в иных разделах настоящего Соглашения, Пользователь принимает и признает следующее:

- а) Администратор отказывается от гарантии точности, достоверности, соответствия и полноты любых данных, не несет ответственности за любые ошибки, упущения и задержки при отображении таких данных, а также действия, предпринятые на их основе;
- б) Администратор не несет ответственности за убытки, ущерб, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта, Сервисов, Материалов и/или отдельных частей/функций Сервисов и Сайта, если его прямая вина не доказана;
- в) Пользователь обязуется не осуществлять копирование, изменение, форматирование, загрузку, хранение, воспроизведение, обработку, передачу и распространение любых представленных на Сайте данных, а также не использовать их в коммерческих целях без предварительного полученного письменного согласия Администратора. Все данные и сервисы предоставляются «как есть» (as is) исключительно для личного пользования;
- г) Пользователь заверяет о соблюдении исключительных прав на охраняемые объекты Сайта, Сервисов, Материалов;
- д) Сайт, Администратор не являются продавцом, застройщиком, организатором, посредником, агентом или иным лицом, участвующим в реализации объекта недвижимости

(новостройки). Администратор предлагает инструмент, с помощью которого Пользователь имеет возможность ознакомиться с информацией о новостройках, сравнить их по параметрам, предусмотренным Сервисом, а также перейти на сайт к застройщику и/или уполномоченной организации. Любые решения о выборе, оценке Новостройки, покупке, заключении договора, проверке юридической чистоты объекта и условий сделки Пользователь принимает самостоятельно.

е) Администратор не является уполномоченным лицом и не может гарантировать качество, безопасность, законность и соответствие Объекта недвижимости его описанию, а также готовность застройщика и (или) уполномоченного им лица продать Объект недвижимости;

ж) Администратор не обладает правом доступа к Объектам недвижимости как лицо, которое уполномочено на их обслуживание, продажу, изменение статуса. Пользователь заверяет, что его решение и выбор являются самостоятельным и под личную ответственность. Сайт, Администратор не участвуют в сделках, переговорах, регистрационных действиях, не несут ответственности за информацию, материалы и данные, размещенные на Сайте, совершение и (или) отказ от совершения сделки;

з) Администратор не гарантирует, что Сайт свободен от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта повлекло за собой утрату данных Пользователя и/или порчу оборудования Пользователя, Администратор не несёт за это ответственность.

16.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

16.3. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

16.4. В случае если к Администратору предъявлены претензии, иски, предписания и иные требования, связанные с действиями Пользователя, Администратор вправе потребовать от виновного лица возмещения убытков, в том числе, расходов на сопровождение процедур урегулирования таких ситуаций, в том числе, в судебном порядке. Виновное лицо обязано возместить такие убытки в полном объеме.

16.5. В случаях нарушений, не указанных в настоящем Соглашении, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

16.6. При разрешении споров и разногласий по настоящему Соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

16.7. Все споры и разногласия разрешаются мирным путем в разумные сроки. Адрес для обращений: support@flatch.ru. Дополнительные требования предусмотрены для Пользователей в статусе зарегистрированных Застройщиков, а именно: досудебный порядок урегулирования споров включает в себя направление претензии согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации, ответ на которую заявившая ее сторона ожидает в течении 30 (тридцати) календарных дней.

16.8. В случае, если внесудебное урегулирование спора не привело к его разрешению, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы. В случае, если спор не подведомственен арбитражному суду – по подсудности и подведомственности согласно действующему законодательству Российской Федерации.

17. Результаты интеллектуальной деятельности

17.1. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с содержанием [Уведомления о результатах интеллектуальной деятельности](#).

17.2. Любые объекты, в том числе, не ограничиваясь, интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав, вся совокупность объектов фирменного стиля, бизнес процессов, юридические документы, визуальный материал, рендеры, товарные фиды, элементы, совокупности, системы, алгоритмы, доступные на Сайте, в Материалах, Сервисах, в том числе, не ограничиваясь, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, музыка, звуки и другие объекты, размещенные на Сайте или к которым Пользователю предоставляется доступ при использовании Сервисов, являются объектами прав Администратора.

17.3. Сервисы, материалы, элементы, скрипты, коды, функциональные возможности Сайта, представляющие собой технологические решения и (или) программное обеспечение в целом и (или) в виде отдельных элементов, принадлежат Администратору, являются охраняемыми объектами различных правовых категорий. Права депонированы и зарегистрированы.

17.4. Пользователь не вправе использовать охраняемые объекты в нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего Соглашения, а также для осуществления коммерческой деятельности. Такие права могут быть предоставлены исключительно в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, на основании отдельного договора и (или) письменного согласия Администратора. Нарушение указанных в настоящем пункте условий влечет установленную действующим законодательством Российской Федерации ответственность.

18. Техническая поддержка, контакты

Вопросы, претензии, благодарности, предложения, замечания, связанные с использованием Пользователем Сайта, Сервисов, Материалом, можно направлять Администратору Сайта: support@flatch.ru или через форму обратной связи, размещенной на Сайте.

Реквизиты:

ИНН 9718295967 / КПП 771801001

ОГРН 1267700133458 от 15.04.2026г.

Адрес: 107061, г Москва, вн.тер.г муниципальный округ Преображенское, площадь Преображенская, дом 6, помещение 2/6Б